

Utförarenkäten 2022

N1 63 Socialförvaltning Nordost



Antal svar



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

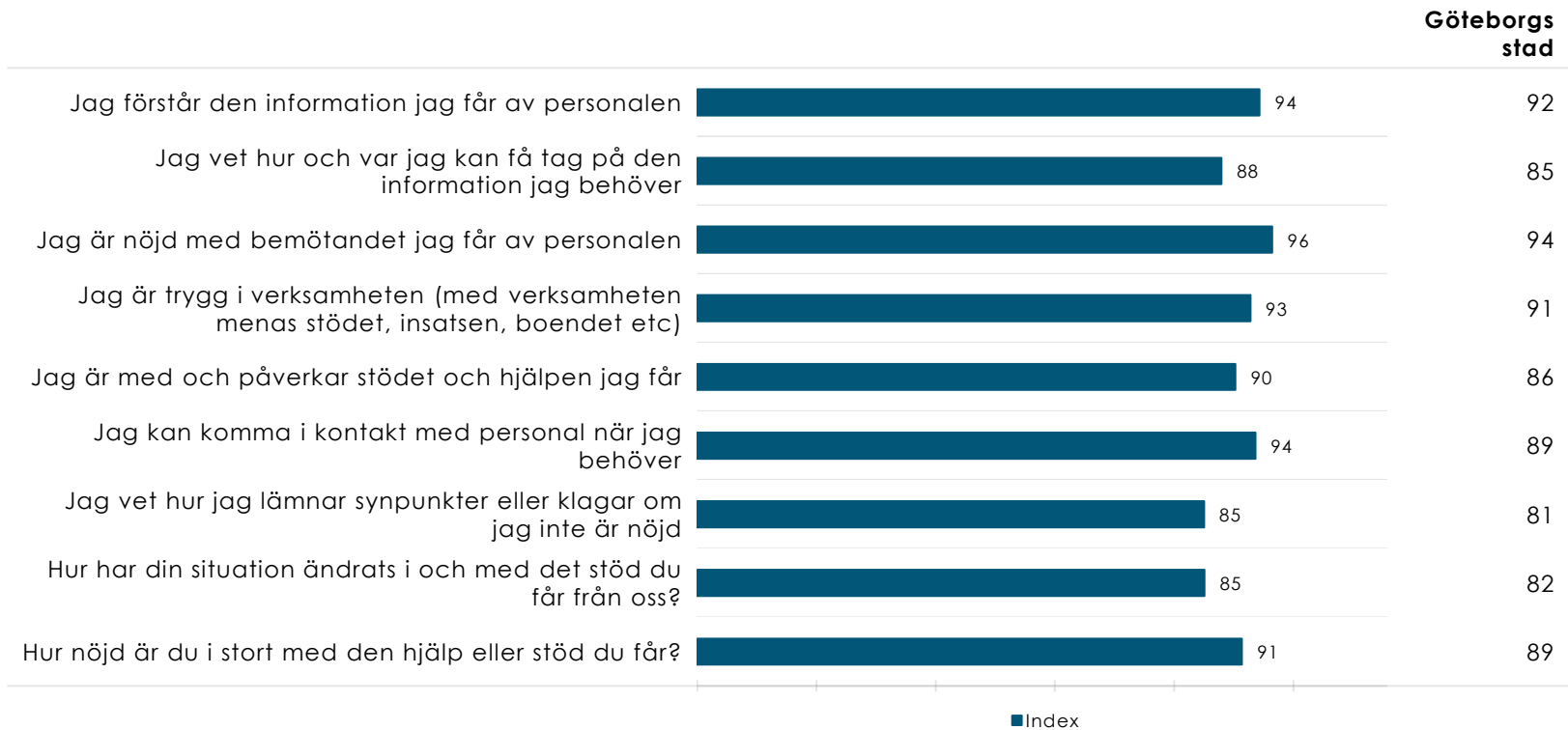
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

N163 Socialförvaltning Nordost



Förklaring av prioriteringsmatris

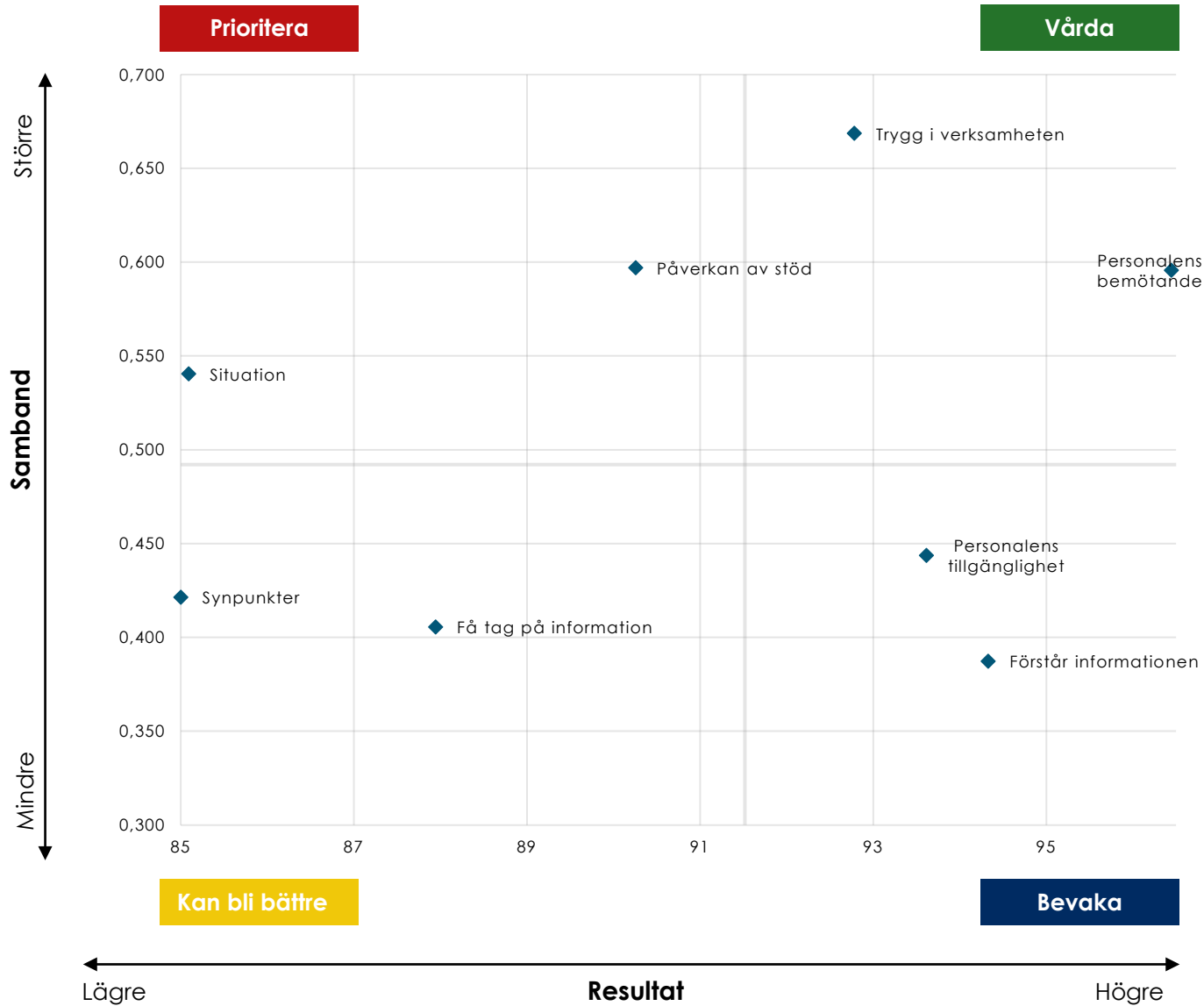
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdheter.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdheter med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

N163 Socialförvaltning Nordost



Prioriteringsmatris – tabell

N163 Socialförvaltning Nordost








Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	96
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	93
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	90
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	85
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	88
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	85
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	94
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	94

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N163 Socialförvaltning Nordost

		Medelvärde 2022	Medelvärde 2020	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.8	4.7	2%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag		4.5	4.5	7%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.9	4.9	5%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.7	4.7	5%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.6	4.6	3%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.7	4.7	5%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag		4.4	4.4	7%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

1) 2022 (243) 2) Föregående (241)

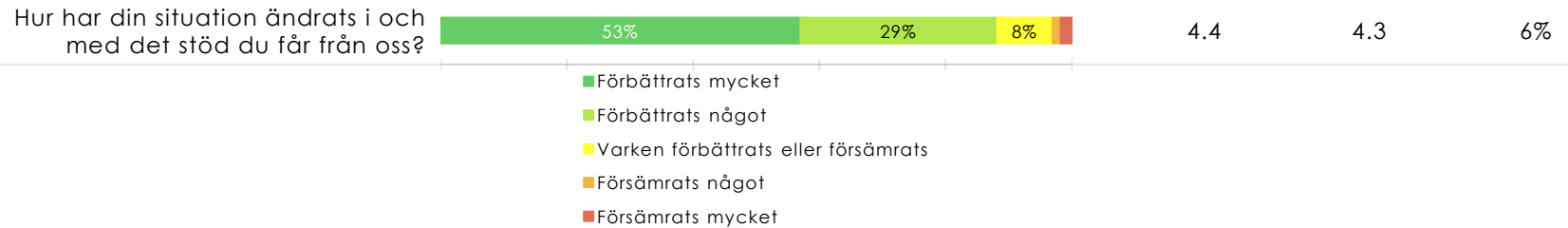
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N163 Socialförvaltning Nordost

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**



Antal svar

1) 2022 (243) 2) Föregående (241)

Kvalitetsfaktorer

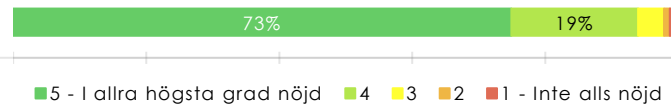
Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N163 Socialförvaltning Nordost

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**

Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?



4.7

4.6

2%

Antal svar

1) 2022 (243) 2) Föregående (241)

Bakgrundsfrågor

N163 Socialförvaltning Nordost

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	4%
15 - 17 år	13%
18 - 19 år	4%
20 - 24 år	5%
25 - 40 år	30%
41 - 64 år	41%
65 år eller äldre	2%
Kön?	
Man	35%
Kvinna	64%
Annat	1%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	27%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	25%
Utanför Sverige	47%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	86%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	1%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	13%
Bas:	
Göteborgs stad (N163 Socialförvaltning Nordost)	

N163 Socialförvaltning Nordost

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

N163 Socialförvaltning Nordost		Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	238	81	149		10	30	10	13	71	96	
Index	94	96	94		75	93	100	98	98	93	
Få tag på information											
Antal	234	79	147		10	29	10	13	70	94	
Index	88	87	89		67	93	98	94	89	85	
Personalens bemötande											
Antal	236	82	146		10	30	10	13	70	95	
Index	96	96	97		75	98	98	98	99	95	
Trygg i verksamheten											
Antal	237	80	149		10	29	10	13	71	96	
Index	93	93	93		50	94	95	100	96	93	
Påverkan av stöd											
Antal	237	81	149		10	30	10	13	70	97	
Index	90	87	92		68	90	95	94	96	89	
Personalens tillgänglighet											
Antal	232	81	146		10	30	10	12	71	93	
Index	94	90	96		73	94	95	98	96	94	
Synpunkter											
Antal	237	81	150		10	30	10	13	71	97	
Index	85	86	85		67	97	88	83	85	84	
Nöjd med stöd											
Antal	236	82	148		10	30	10	13	70	97	
Index	91	89	93		48	91	98	96	95	93	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	N163 Socialförvaltning Nordost	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	238	64	59	108	159		24
Index	94	97	93	93	93		97
Få tag på information							
Antal	234	63	58	107	157		23
Index	88	89	89	88	88		89
Personalens bemötande							
Antal	236	64	59	107	157		24
Index	96	98	96	96	97		99
Trygg i verksamheten							
Antal	237	64	58	109	159		23
Index	93	91	92	95	92		93
Påverkan av stöd							
Antal	237	64	59	108	158		23
Index	90	89	89	92	90		96
Personalens tillgänglighet							
Antal	232	64	59	104	155		23
Index	94	91	92	96	93		95
Synpunkter							
Antal	237	64	59	109	159		23
Index	85	86	87	84	84		82
Nöjd med stöd							
Antal	236	64	59	108	158		23
Index	91	88	88	96	90		94

Tabeller – Bakgrund och NKI

	N163 Socialför valtning Nordost	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	2%	2%	1%		30%	0%	0%	0%	0%	1%	
Försämrats något	1%	0%	2%		0%	0%	0%	0%	3%	1%	
Varken förbättrats eller försämrats	8%	11%	7%		20%	10%	0%	0%	3%	11%	
Förbättrats något	30%	34%	29%		10%	30%	50%	31%	42%	22%	
Förbättrats mycket	55%	50%	58%		20%	57%	50%	69%	50%	61%	
Vet ej	3%	2%	3%		20%	3%	0%	0%	3%	3%	
<i>Antal</i>	236	82	148		10	30	10	13	72	96	
<i>Index</i>	85	83	86		47	87	88	92	86	87	
Förämrats mycket + försämrats något	3%	2%	3%		30%	0%	0%	0%	3%	2%	
Förbättrats mycket + förbättrats något	85%	84%	87%		30%	87%	100%	100%	92%	83%	

Tabeller – Bakgrund och NKI

	N163 Socialförvaltning Nordost	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	2%	2%	3%	1%	3%	0%	
Försämrats något	1%	2%	3%	0%	1%	0%	
Varken förbättrats eller försämrats	8%	9%	5%	9%	8%	13%	
Förbättrats något	30%	33%	39%	25%	33%	38%	
Förbättrats mycket	55%	55%	44%	61%	53%	46%	
Vet ej	3%	0%	5%	4%	3%	4%	
<i>Antal</i>	236	64	59	108	158	24	
<i>Index</i>	85	84	81	88	84	84	
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	3%	3%	7%	1%	4%	0%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	85%	88%	83%	86%	85%	83%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N163 Socialförvaltn ing Nordost	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	0%	2%	
3	7%	4%	7%	
4	5%	7%	4%	
5 - Håller med helt och hållet	87%	89%	87%	
Vet ej	0%	0%	0%	
Antal	238	81	149	
Medelvärde	4.8	4.9	4.8	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	1%	0%	2%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	92%	96%	91%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	1%	
2	4%	4%	4%	
3	8%	11%	5%	
4	18%	18%	18%	
5 - Håller med helt och hållet	67%	63%	69%	
Vet ej	3%	4%	3%	
Antal	234	79	147	
Medelvärde	4.5	4.5	4.6	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	4%	4%	5%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	85%	81%	87%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N163 Socialförvaltning Nordost	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	1%	0%	1%	
2	0%	0%	1%	
3	0%	1%	0%	
4	8%	12%	6%	
5 - Håller med helt och hållet	88%	83%	92%	
Vet ej	2%	4%	0%	
Antal	236	82	146	
Medelvärde	4.9	4.8	4.9	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	1%	0%	2%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	97%	95%	98%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	2%	1%	2%	
2	1%	1%	1%	
3	3%	4%	3%	
4	12%	11%	11%	
5 - Håller med helt och hållet	80%	79%	81%	
Vet ej	2%	4%	1%	
Antal	237	80	149	
Medelvärde	4.7	4.7	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	3%	3%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	92%	90%	93%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N163 Socialförvaltn ing Nordost	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	
2	2%	1%	1%	
3	6%	11%	4%	
4	19%	20%	19%	
5 - Håller med helt och hållet	72%	67%	74%	
Vet ej	0%	0%	1%	
Antal	237	81	149	
Medelvärde	4.6	4.5	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	2%	2%	1%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	91%	86%	94%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	1%	2%	0%	
2	0%	1%	0%	
3	2%	4%	1%	
4	16%	19%	14%	
5 - Håller med helt och hållet	80%	74%	84%	
Vet ej	0%	0%	1%	
Antal	232	81	146	
Medelvärde	4.7	4.6	4.8	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	1%	4%	0%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	96%	93%	98%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N163 Socialförvaltn ing Nordost	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	5%	4%	5%	
2	3%	2%	3%	
3	7%	9%	7%	
4	15%	15%	15%	
5 - Håller med helt och hållet	65%	65%	65%	
Vet ej	5%	5%	5%	
Antal	237	81	150	
Medelvärde	4.4	4.4	4.4	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	8%	6%	8%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	80%	80%	80%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N163 Socialförvaltning Nordost	Man	Kvinna	Annat
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	1%	1%	1%	
2	1%	1%	1%	
3	4%	6%	1%	
4	19%	22%	18%	
5 - I allra högsta grad nöjd	73%	70%	76%	
Vet ej	2%	0%	3%	
Antal	236	82	148	
Medelvärde	4.7	4.6	4.7	
Summa negativt (1 Inte alls nöjd + 2)	2%	2%	2%	
Summa positivt (4 + 5 I allra högsta grad)	92%	91%	94%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N163 Socialförvaltn ing Nordost	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	2%	2%	1%	
Försämrats något	1%	0%	2%	
Varken förbättrats eller försämrats	8%	11%	7%	
Förbättrats något	30%	34%	29%	
Förbättrats mycket	55%	50%	58%	
Vet ej	3%	2%	3%	
<i>Antal</i>	236	82	148	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.3	4.4	
<i>Summa negativt</i> <i>(Försämrats något + försämrats mycket)</i>	3%	2%	3%	
<i>Summa positivt</i> <i>(Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	85%	84%	87%	